

PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI Appendice 2	 AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
Pag. 1 di 17 QA-ESA10 – Appendice 2	QA-ESA10 – Appendice 2 Revisione n° 6 del 10/12/2015

PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI

APPENDICE 2

SPECIFICHE, REQUISITI E PECULIARITÀ DELLE CERTIFICAZIONI CON ESAMI AUTOMATICI

REVISIONI

1	20/04/2011	Prima revisione
2	10/10/2011	Seconda revisione: aggiunta ITAF e aggiornamento requisiti sessioni straordinarie.
3	09/12/2013	Terza revisione: aggiunta di ECDL Full Standard ed ECDL Base; adeguamenti per conformità a ISO 17024
4	26/01/2014	Quarta revisione – Ricezione osservazioni dell’esame documentale di Accredia
5	15/04/2014	Quinta revisione – Perfezionamento dopo audit Accredia
6	10/12/2015	Sesta revisione – Aggiunta riferimenti a Eucip Core, ITA v.6 ed ePMQ
REVISIONE	DATA	MOTIVO DELLA REVISIONE

	REDATTA	CONTROLLATA	APPROVATA
Funzione	Responsabile della Funzione Qualità	Certifications Manager	Direttore AICA
Nome	P. Fezzi	P. Schgör	G. Occhini

PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI Appendice 2	 AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
Pag. 2 di 17 QA-ESA10 – Appendice 2	QA-ESA10 – Appendice 2 Revisione n° 6 del 10/12/2015

INDICE

1. APPENDICE 2	3
1.1. ESAMI ECDL CORE LEVEL	3
1.2. ESAME ECDL UPDATE	4
1.3. ESAMI ECDL BASE	5
1.4. ESAMI ECDL FULL STANDARD	6
1.4.1. <i>Richiesta dei Certificati ECDL Full Standard</i>	6
1.4.2. <i>Emissione dei Certificati ECDL Full Standard</i>	7
1.5. ESAME ECDL HEALTH ED E-HEALTH	8
1.5.1. <i>Richiesta dei Certificati e-Health</i>	8
1.5.2. <i>Emissione dei Certificati e-Health</i>	9
1.6. ESAME ECDL E-CITIZEN	10
1.7. ESAMI EPMQ	11
1.8. ESAMI EQDL FULL	12
1.9. ESAMI EQDL START	13
1.10. ESAMI EQDL PLUS	14
1.11. ESAME ITAF (IT ADMINISTRATOR FUNDAMENTALS)	15
1.12. ESAMI ITA (IT ADMINISTRATOR) v.3	16
1.13. EUCIP CORE	17

PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI Appendice 2	 AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
Pag. 3 di 17 QA-ESA10 – Appendice 2	QA-ESA10 – Appendice 2 Revisione n° 6 del 10/12/2015

1. APPENDICE 2

1.1. ESAMI ECDL CORE LEVEL

Gli esami ECDL Core vengono sempre effettuati in modalità automatica, tranne nei casi particolari, autorizzati per iscritto da AICA (tipicamente nel caso di candidati disabili, autorizzati da ASPHI o per progetti speciali di esami in lingue straniere non supportate dal sistema ATES).

Definizione <i>L'ECDL Core Level</i> , semplicemente conosciuto come <i>ECDL</i> , è un certificato rilasciato al superamento di tutti i sette moduli di esami sotto elencati. <i>L'ECDL Start</i> è un certificato intermedio rilasciato, solo se esplicitamente richiesto, al superamento di quattro qualsiasi dei moduli di esami sotto elencati.
Requisiti del Test Center e degli Esaminatori: QA-REC10 e relativa Appendice 1
Procedura di Audit: QA-AU10
Procedura di esami: QA-ESA10
Syllabus: disponibile sul sito www.ecdl.it alla pagina: http://www.ecdl.it/ecdl_core/pages/syllabus.htm
n° esami: 7 (4 qualsiasi per l'ECDL Start) <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Concetti di base della Tecnologia dell'Informazione (Basic concepts)</i> 2. <i>Uso del computer e gestione dei file (Files management)</i> 3. <i>Elaborazione testi (Word processing)</i> 4. <i>Foglio elettronico (Spreadsheet)</i> 5. <i>Basi di dati (Databases)</i> 6. <i>Strumenti di presentazione (Presentation)</i> 7. <i>Reti informatiche (Information networks)</i>
Specifiche di certificazione: <ul style="list-style-type: none"> • modulo 1: <ul style="list-style-type: none"> ○ n° di domande: 36 ○ soglia di superamento: 75%, pari a 270 punti ○ durata dell'esame: 35 minuti • moduli da 2 a 7: <ul style="list-style-type: none"> ○ n° di domande: 36 ○ soglia di superamento: 75% pari a 270 punti ○ durata dell'esame: 45 minuti
Tipo di Skills Card: digitale, stampabile dal Test Center.
Tempo di validità della Skills Card: 3 (tre) anni dalla data di registrazione (5 anni per le Skills Card ECDL MED)
Certificato: digitale.
Sessioni di esami: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sessioni ordinarie:</i> al massimo 2 al mese • <i>Sessioni straordinarie:</i> con almeno 40 esami o 10 candidati.

PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI Appendice 2	 AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
Pag. 4 di 17 QA-ESA10 – Appendice 2	QA-ESA10 – Appendice 2 Revisione n° 6 del 10/12/2015

1.2. ESAME ECDL UPDATE

Definizione Attesta che il possessore di un certificato ECDL Core ha mantenuto aggiornate le proprie competenze informatiche.
Requisiti del Test Center e dei Supervisor: QA-REC10 e relativa Appendice 1
Procedura di Audit: QA-AU10
Procedura di esami: QA-ESA 10
Syllabus: disponibile sul sito www.ecdl.it alla pagina web: http://aiconet.net/certificazioni/ecdl/core-level/syllabus
Tipo di esame: automatico
n° esami: 1
Specifiche di certificazione: <ul style="list-style-type: none"> • Numero domande: 56 (10 punti per ogni domanda). • Soglia di superamento: 75% (42 risposte esatte per un totale di 420 punti /560 punti) • Durata dell'esame: 75 minuti
Tipo di Skills Card: digitale, stampabile dal Test Center.
Tempo di validità della Skills Card: 1 (uno) anno dalla data di registrazione
Certificato: digitale.
Sessioni di esami: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sessioni ordinarie:</i> al massimo 2 al mese • <i>Sessioni straordinarie:</i> con almeno 5 candidati.

PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI Appendice 2	 AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
Pag. 5 di 17 QA-ESA10 – Appendice 2	QA-ESA10 – Appendice 2 Revisione n° 6 del 10/12/2015

1.3. ESAMI ECDL Base

Gli esami ECDL Base vengono sempre effettuati in modalità automatica, tranne nei casi particolari, autorizzati per iscritto da AICA (tipicamente nel caso di candidati disabili, autorizzati da ASPHI o per progetti speciali di esami in lingue straniere non supportate dal sistema ATES).

Definizione L' <i>ECDL Base</i> è un certificato che può essere rilasciato al superamento dei quattro esami sotto elencati. L' <i>ECDL Base</i> costituisce un certificato intermedio rispetto alla certificazione ECDL Full Standard.
Requisiti del Test Center e dei Supervisor: QA-REC10 e relativa Appendice 1
Procedura di Audit: QA-AU10
Procedura di esami: QA-ESA10
n° esami: 4 <ul style="list-style-type: none"> • Computer Essentials (<i>Concetti di base del computer</i>). • Online Essentials (<i>Concetti fondamentali della rete</i>). • Word Processing (<i>Elaborazione testi</i>). • Spreadsheets (<i>Foglio elettronico</i>).
Syllabus: sul sito www.ecdl.it è disponibile il Syllabus di ciascun modulo: <ul style="list-style-type: none"> • Computer Essentials: http://www.aicanet.it/aica/new-ecdl/la-certificazione/modulo-1-ecdl-base. • Online Essentials: http://www.aicanet.it/aica/new-ecdl/la-certificazione/modulo-2-ecdl-base. • Word Processing: http://www.aicanet.it/aica/new-ecdl/la-certificazione/modulo-3-ecdl-base. • Spreadsheets: http://www.aicanet.it/aica/new-ecdl/la-certificazione/modulo-4-ecdl-base.
Specifiche di certificazione: Ciascuno dei quattro esami prevede: <ul style="list-style-type: none"> • n° di domande: 36 • punteggio assegnato per ogni domanda corretta: 10 punti • punteggio totale disponibile: 360 punti. • Soglia di superamento: 75%, pari a 270 punti. • Durata dell'esame: 45 minuti.
Tipo di Skills Card: digitale, non stampabile dal Test Center.
Tempo di validità della Skills Card: senza scadenza.
Certificato: digitale.
Sessioni di esami: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sessioni ordinarie:</i> al massimo 2 al mese • <i>Sessioni straordinarie:</i> con almeno 40 esami o 10 candidati.

PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI Appendice 2	 AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
Pag. 6 di 17 QA-ESA10 – Appendice 2	QA-ESA10 – Appendice 2 Revisione n° 6 del 10/12/2015

1.4. ESAMI ECDL Full Standard

Gli esami ECDL Full Standard vengono sempre effettuati in modalità automatica, tranne nei casi particolari, autorizzati per iscritto da AICA (tipicamente nel caso di candidati disabili, autorizzati da ASPHI o per progetti speciali di esami in lingue straniere non supportate dal sistema ATES).

Definizione <i>L'ECDL Full Standard</i> è un certificato, accreditato da Accredia, rilasciato al superamento di tutti i sette moduli di esami sotto elencati.
Requisiti del Test Center e dei Supervisor: QA-REC10 e relativa Appendice 1
Procedura di Audit: QA-AU10
Procedura di esami: QA-ESA10
n° esami: 7 <ul style="list-style-type: none"> • Computer Essentials (<i>Concetti di base del computer</i>). • Online Essentials (<i>Concetti fondamentali della rete</i>). • Word Processing (<i>Elaborazione testi</i>). • Spreadsheets (<i>Foglio elettronico</i>). • Presentation (<i>Strumenti di presentazione</i>). • Online Collaboration (<i>Collaborazione in rete</i>). • IT Security (<i>Sicurezza informatica</i>).
Syllabus: sul sito www.ecdl.it è disponibile il Syllabus di ciascun modulo: <ul style="list-style-type: none"> • Computer Essentials: http://www.aicanet.it/aica/new-ecdl/la-certificazione/modulo-1-ecdl-base. • Online Essentials: http://www.aicanet.it/aica/new-ecdl/la-certificazione/modulo-2-ecdl-base. • Word Processing: http://www.aicanet.it/aica/new-ecdl/la-certificazione/modulo-3-ecdl-base. • Spreadsheets: http://www.aicanet.it/aica/new-ecdl/la-certificazione/modulo-4-ecdl-base. • Presentation: http://www.aicanet.it/aica/new-ecdl/la-certificazione/modulo-6-ecdl-core. • Online Collaboration: http://www.aicanet.it/aica/new-ecdl/la-certificazione/modulo-7-ecdl-full-standard. • IT Security: http://www.aicanet.it/aica/new-ecdl/la-certificazione/modulo-5-ecdl-full-standard.
Specifiche di certificazione: Ciascuno dei sette esami prevede: <ul style="list-style-type: none"> • n° di domande: 36 • punteggio assegnato per ogni domanda corretta: 10 punti • punteggio totale disponibile: 360 punti. • Soglia di superamento: 75%, pari a 270 punti. • Durata dell'esame: 45 minuti.
Tipo di Skills Card: digitale, non stampabile dal Test Center.
Certificato: digitale, con validità triennale, rinnovabile con esami di verifica dell'aggiornamento delle competenze.
Tempo di validità della Skills Card: senza scadenza. I sette esami dovranno comunque essere sostenuti dal candidato in un arco temporale di 5 anni a partire dalla data del primo esame.
Sessioni di esami: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sessioni ordinarie:</i> al massimo 2 al mese • <i>Sessioni straordinarie:</i> con almeno 40 esami o 10 candidati.

1.4.1. Richiesta dei Certificati ECDL Full Standard

Per conformità con la norma ISO 17024 ai fini della richiesta di certificati ECDL Full Standard è necessaria inoltre la sottoscrizione da parte del candidato, prima del settimo esame, di una specifica **Domanda di certificazione (SC 04)**, per iscritto o in forma digitale, con la relativa registrazione della sottoscrizione sul sistema ATES. La sottoscrizione comporta la

<p style="text-align: center;">PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI Appendice 2</p>	 <p>AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico</p>
<p style="text-align: center;">Pag. 7 di 17 QA-ESA10 – Appendice 2</p>	<p style="text-align: center;">QA-ESA10 – Appendice 2 Revisione n° 6 del 10/12/2015</p>

presa visione dei documenti *Regolamento AICA per la Certificazione delle competenze digitali (SC 02)* e *Diritti e Doveri del Candidato (SC 05)*.

- La *sottoscrizione scritta* si applica sia a candidati maggiorenni sia a candidati minorenni, per i quali la sottoscrizione sarà effettuata da chi ne esercita la patria potestà, e ai fini del rilascio del Certificato deve essere registrata nel sistema ATES dal Test Center.
- La *sottoscrizione telematica*, riservata ai soli candidati maggiorenni, può essere effettuata, all'interno del sistema ATES (*nella Postazione Studente*), prima dell'effettuazione di uno qualsiasi degli esami valido ai fini della certificazione ECDL Full Standard e dopo la verifica formale dell'identità del candidato da parte di un Supervisore del Test Center.

1.4.2. Emissione dei Certificati ECDL Full Standard

Il Certificato ECDL Full Standard, seguendo le specifiche della norma ISO 17024, conterrà non solo la *data* di emissione, ma anche *data di scadenza*.

PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI Appendice 2	 AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
Pag. 8 di 17 QA-ESA10 – Appendice 2	QA-ESA10 – Appendice 2 Revisione n° 6 del 10/12/2015

1.5. ESAME ECDL HEALTH ed E-HEALTH

L'esame ECDL Health viene sempre effettuato in modalità automatica. Solo in casi particolari, autorizzati per iscritto da AICA (tipicamente nel caso di candidati disabili, autorizzati da ASPHI o per progetti speciali di esami in lingue straniere non supportate dal sistema ATES) si prevederà l'erogazione dell'esame in modalità manuale.

Definizione <i>ECDL Health</i> è un certificato che attesta le conoscenze e competenze richieste per l'uso del PC in ambito sanitario. <i>e-Health</i> è un certificato, accreditato da Accredia, che si indirizza in modo più specifico anche ai professionisti del mondo sanitario: è rilasciato al superamento di uno specifico modulo di esame, che coincide attualmente con il modulo ECDL Health, ma potrebbe in futuro differenziarsi.
Requisiti del Test Center e dei Supervisor: QA-REC10 e relativa Appendice 1
Procedura di Audit: QA-AU10
Procedura di esami: QA-ESA10
Syllabus: disponibile sul sito www.ecdlhealth.it
n° esami: 1, articolato in quattro sezioni: <ul style="list-style-type: none"> - <i>SIS - Concetti di base (esame teorico)</i> - <i>Compiti assistenziali (esame teorico)</i> - <i>Abilità dell'utente (esame pratico)</i> - <i>Politica e procedure (esame teorico)</i>
Specifiche di certificazione: <ul style="list-style-type: none"> • n° di domande: 32 • soglia di superamento: 75%, pari a 240 punti • durata dell'esame: 60 minuti
Tipo di Skills Card: digitale, stampata dal Test Center.
Tempo di validità della Skills Card: 2 anni dalla data di registrazione
Certificato: digitale.
Sessioni di esami: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sessioni ordinarie:</i> al massimo 2 al mese • <i>Sessioni straordinarie:</i> con almeno 5 candidati.

1.5.1. Richiesta dei Certificati e-Health

Per conformità con la norma ISO 17024 ai fini della richiesta di certificati ECDL Full Standard è necessaria inoltre la sottoscrizione da parte del candidato, prima del settimo esame, di una specifica **Domanda di certificazione (SC 04-1A per studenti, SC 04-1B per professionisti)**, per iscritto o in forma digitale, con la relativa registrazione della sottoscrizione sul sistema ATES. La sottoscrizione comporta la presa visione dei documenti **Regolamento AICA per la Certificazione delle competenze digitali (SC 02)** e **Diritti e Doveri del Candidato (SC 05)**.

- La *sottoscrizione scritta* si applica sia a candidati maggiorenni sia a candidati minorenni, per i quali la sottoscrizione sarà effettuata da chi ne esercita la patria potestà, e ai fini del rilascio del Certificato deve essere registrata nel sistema ATES dal Test Center.
- La *sottoscrizione telematica*, riservata ai soli candidati maggiorenni, può essere effettuata, all'interno del sistema ATES (*nella Postazione Studente*), prima dell'effettuazione di uno

<p align="center">PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI Appendice 2</p>	 <p>AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico</p>
<p align="center">Pag. 9 di 17 QA-ESA10 – Appendice 2</p>	<p align="center">QA-ESA10 – Appendice 2 Revisione n° 6 del 10/12/2015</p>

qualsiasi degli esami valido ai fini della certificazione ECDL Full Standard e dopo la verifica formale dell'identità del candidato da parte di un Supervisore del Test Center.

1.5.2. Emissione dei Certificati e-Health

Il Certificato e-Health, seguendo le specifiche della norma ISO 17024, conterrà non solo la *data* di emissione, ma anche *data di scadenza*.

PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI Appendice 2	 AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
Pag. 10 di 17	QA-ESA10 – Appendice 2 Revisione n° 6 del 10/12/2015

1.6. ESAME ECDL E-CITIZEN

L'esame ECDL e-Citizen viene sempre effettuato in modalità automatica. Solo in casi particolari, autorizzati per iscritto da AICA (tipicamente nel caso di candidati disabili, autorizzati da ASPHI o per progetti speciali di esami in lingue straniere non supportate dal sistema ATES) si potrà prevedere l'erogazione dell'esame in modalità manuale.

Definizione L'ECDL e-Citizen è un certificato rilasciato al superamento dello specifico modulo d'esame.
Requisiti del Test Center e dei Supervisor: QA-REC10 e e relativa Appendice 1
Procedura di Audit: QA-AU10
Procedura di esami: QA-ESA10
Syllabus: disponibile sul sito www.e-citizen.it
n° esami: 1 (Modulo e-Citizen, articolato in tre Sezioni) <ul style="list-style-type: none"> - <i>Conoscenze di base</i> - <i>Ricerca di informazioni</i> - <i>Accesso ai servizi di rete</i>
Specifiche di certificazione: <ul style="list-style-type: none"> • n° di domande: 36 • soglia di superamento: 75%, pari a 270 punti • durata dell'esame: 60 minuti
Tipo di Skills Card: tesserino normalmente fornito all'interno del kit di certificazione. La Skills Card è dotata di numero e codice di accesso, attraverso i quali il candidato può inserire i propri dati anagrafici e personalizzare la Skills Card stessa. Per iscrivere un candidato a una sessione di esame il Test Center deve poi attivare la Skills Card.
Tempo di validità della Skills Card: 1 anno dalla data di attivazione della Skills Card
Certificato: digitale.
Sessioni di esami: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sessioni ordinarie:</i> al massimo 2 al mese • <i>Sessioni straordinarie:</i> con almeno 5 candidati.

PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI Appendice 2	 AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
Pag. 11 di 17	QA-ESA10 – Appendice 2 Revisione n° 6 del 10/12/2015

1.7. ESAMI ePMQ

La Certificazione ePMQ è costituita da due moduli di esame, effettuati in modalità automatica. Solo in casi particolari, autorizzati per iscritto da AICA (tipicamente nel caso di candidati disabili, autorizzati da ASPHI o per progetti speciali di esami in lingue straniere non supportate dal sistema ATES) si potrà prevedere l'erogazione dell'esame in modalità manuale.

Definizione: ePMQ attesta le conoscenze base necessarie per il ruolo di Project Manager e le competenze di utilizzo del software di project management.
Requisiti del Test Center e dei Supervisor: QA-REC10 e relativa Appendice 1
Procedura di Audit: QA-AU10
Procedura di esami: QA-ESA10
Syllabus: disponibile sul sito www.aicanet.it
n° esami: 2: 1. PM Fundamentals 2. ECDL Project Planning
Specifiche di certificazione: <ul style="list-style-type: none"> • n° di domande: • 60 per il modulo 1 • 36 per il modulo 2 • Soglia di superamento: 60% <ul style="list-style-type: none"> ○ 66% per il modulo 1, pari a 400 punti; ○ 75% per il modulo 2, pari a 270 punti • Durata dell'esame: <ul style="list-style-type: none"> ○ 60 minuti per il modulo 1 ○ 45 minuti per il modulo 2
Tipo di Skills Card: digitale, stampata dal Test Center.
Tempo di validità della Skills Card: 2 anni dalla data di registrazione
Certificato: digitale.
Sessioni di esami: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sessioni ordinarie:</i> al massimo 2 al mese • <i>Sessioni straordinarie:</i> con almeno 5 candidati.

PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI Appendice 2	 AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
Pag. 12 di 17	QA-ESA10 – Appendice 2 Revisione n° 6 del 10/12/2015

1.8. ESAMI EQDL FULL

Gli esami EQDL, in tutti e tre i livelli (Full, Start, Plus), sono sempre effettuati in modalità automatica. Solo in casi particolari, autorizzati per iscritto da AICA (tipicamente nel caso di candidati disabili, autorizzati da ASPHI o per progetti speciali di esami in lingue straniere non supportate dal sistema ATES) si potrà prevedere l'erogazione dell'esame in modalità manuale.

Definizione: EQDL Full Attesta il possesso dei requisiti minimi di conoscenza dei termini, delle norme, dei metodi e dei processi utilizzati nel mondo della Qualità
Requisiti del Test Center e dei Supervisor: QA-REC10 e relativa Appendice 1
Procedura di Audit: QA-AU10
Procedura di esami: QA-ESA10
Syllabus: disponibile sul sito http://aicqna.com/eqdl-2/sillabi-eqdl/
n° esami: 6 : <ol style="list-style-type: none"> 1. Concetti di base della Qualità 2. Norma UNI EN ISO 9001 3. Approccio per processi e documentazione di sistema 4. Miglioramento Continuo e problem solving 5. Processi di valutazione 6. Soddisfazione del Cliente
Specifiche di certificazione: <ul style="list-style-type: none"> • n° di domande: <ul style="list-style-type: none"> ○ 20 per i moduli 1-4 ○ 25 per i moduli 2-3-5-6 • Soglia di superamento: 60% <ul style="list-style-type: none"> ○ per i moduli 1-4, pari a 120 punti; ○ per i moduli 2-3-5-6, pari a 150 punti • Durata dell'esame: 45 minuti
Tipo di Skills Card: cartacea.
Tempo di validità della Skills Card: 3 anni dalla data di attivazione della Skills Card
Certificato: digitale.
Sessioni di esami: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sessioni ordinarie:</i> al massimo 2 al mese • <i>Sessioni straordinarie:</i> con almeno 5 candidati.

PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI Appendice 2	 AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
Pag. 13 di 17	QA-ESA10 – Appendice 2 Revisione n° 6 del 10/12/2015

1.9. ESAMI EQDL START

Definizione <i>L'EQDL Start</i> è costituita da tre esami. Il livello dei test è sufficiente per accertare se il candidato ha una conoscenza base in materia di Qualità
Requisiti del Test Center e dei Supervisor: QA-REC10 e relativa Appendice 1
Procedura di Audit: QA-AU10
Procedura di esami: QA-ESA10
Syllabus: disponibile sul sito http://aicqna.com/eqdl-2/sillabi-eqdl/
n° esami: 3 <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Concetti di base della Qualità e della soddisfazione del cliente</i> 2. <i>La norma ISO 9000 e i processi di valutazione</i> 3. <i>I processi Aziendali e il miglioramento continuo</i>
Specifiche di certificazione: <ul style="list-style-type: none"> • n° di domande: 25 • soglia di superamento: 60%, pari a 150 punti • durata dell'esame: 45 minuti
Tipo di Skills Card: digitale, stampata dal Test Center.
Tempo di validità della Skills Card: 2 anni dalla data di attivazione della Skills Card
Certificato: digitale.
Sessioni di esami: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sessioni ordinarie:</i> al massimo 2 al mese • <i>Sessioni straordinarie:</i> con almeno 5 candidati.

PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI Appendice 2	 AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
Pag. 14 di 17	QA-ESA10 – Appendice 2 Revisione n° 6 del 10/12/2015

1.10. ESAMI EQDL PLUS

Definizione <i>L'EQDL PLUS</i> è costituita da tre moduli d'esame. Il livello dei test è sufficiente per accertare se il candidato ha una conoscenza in materia di Qualità da consentirgli l'integrazione delle certificazione EQDL Start per ottenere la certificazione EQDL Full.
Requisiti del Test Center e dei Supervisor: QA-REC10 e relativa Appendice 1
Procedura di Audit: QA-AU10
Procedura di esami: QA-ESA10
Syllabus: disponibile sul sito http://aicqna.com/eqdl-2/sillabi-eqdl/
n° esami: 3 <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Concetti di base della Qualità e della soddisfazione del cliente¹</i> 2. <i>La norma ISO 9000 e i processi di valutazione</i> 3. <i>I processi Aziendali e il miglioramento continuo</i>
Specifiche di certificazione: <ul style="list-style-type: none"> • n° di domande: 25 • soglia di superamento: 60%, pari a 150 punti • durata dell'esame: 45 minuti
Tipo di Skills Card: digitale, stampabile dal Test Center. Per iscrivere un candidato ad una sessione di esame il Test Center deve poi attivare la Skills Card.
Tempo di validità della Skills Card: 2 anni dalla data di attivazione della Skills Card
Certificato: digitale.
Sessioni di esami: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sessioni ordinarie:</i> al massimo 2 al mese • <i>Sessioni straordinarie:</i> con almeno 5 candidati.

¹ I titoli dei moduli sono gli stessi dell'EQDL Start, ma hanno un contenuto diverso: le domande vertono infatti sugli argomenti del Syllabus EQDL Full non inclusi nell'EQDL Start.

PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI Appendice 2	 AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
Pag. 15 di 17	QA-ESA10 – Appendice 2 Revisione n° 6 del 10/12/2015

1.11. ESAME ITAF (IT ADMINISTRATOR FUNDAMENTALS)

L'esame ITAF viene sempre effettuato in modalità automatica. Solo in casi particolari, autorizzati per iscritto da AICA (tipicamente nel caso di candidati disabili, autorizzati da ASPHI o per progetti speciali di esami in lingue straniere non supportate dal sistema ATES) si prevederà l'erogazione dell'esame in modalità manuale.

Definizione <i>Eucip It Administrator Fundamentals</i> attesta le competenze di base di un IT Administrator.
Requisiti del Test Center e dei Supervisor: QA-REC10 e relativa Appendice 1
Procedura di Audit: QA-AU10
Procedura di esami: QA-ESA10
Syllabus: disponibile sul sito http://www.eucip.it
n° esami: 1
Specifiche di certificazione: <ul style="list-style-type: none"> • n° di domande: 60 • soglia di superamento: 65%, pari a 390 punti • durata dell'esame: 90 minuti
Tipo di Skills Card: virtuale, non stampabile, detta <i>Scheda di registrazione</i> .
Tempo di validità della Skills Card: 3 anni dalla data di registrazione
Certificato: digitale.
Sessioni di esami: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sessioni ordinarie:</i> al massimo 2 al mese • <i>Sessioni straordinarie:</i> con almeno 5 candidati.

PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI Appendice 2	 AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
Pag. 16 di 17	QA-ESA10 – Appendice 2 Revisione n° 6 del 10/12/2015

1.12. ESAMI ITA (IT ADMINISTRATOR) v.3

La Certificazione IT Administrator, versione 3, è costituita da quattro moduli di esame, effettuati in modalità automatica. Solo in casi particolari, autorizzati per iscritto da AICA (tipicamente nel caso di candidati disabili, autorizzati da ASPHI o per progetti speciali di esami in lingue straniere non supportate dal sistema ATES) si potrà prevedere l'erogazione dell'esame in modalità manuale.

Definizione:
Eucip IT Administrator attesta le competenze di un IT Administrator, a un livello più avanzato e completo rispetto a IT Administrator Fundamentals.
Requisiti del Test Center e dei Supervisor: QA-REC10 e relativa Appendice 1
Procedura di Audit: QA-AU10
Procedura di esami: QA-ESA10
Syllabus: disponibile sul sito http://www.eucip.it
n° esami: 4: <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Hardware del PC</i> 2. <i>Sistemi Operativi</i> 3. <i>Reti</i> 4. <i>Sicurezza Informatica</i>
Specifiche di certificazione: <ul style="list-style-type: none"> • n° di domande: • 60 per tutti i moduli • Soglia di superamento: 75% per tutti i moduli pari a 450 punti • Durata dell'esame: 90 minuti per tutti i moduli
Tipo di Skills Card: digitale, non stampabile dal Test Center.
Tempo di validità della Skills Card: 3 anni dalla data di registrazione
Certificato: digitale.
Sessioni di esami: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sessioni ordinarie:</i> al massimo 2 al mese • <i>Sessioni straordinarie:</i> con almeno 5 candidati.

PROCEDURA DI ESAMI AUTOMATICI Appendice 2	 AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
Pag. 17 di 17	QA-ESA10 – Appendice 2 Revisione n° 6 del 10/12/2015

1.13. EUCIP CORE

La Certificazione Eucip Core è costituita da tre moduli di esame, effettuati in modalità automatica. Solo in casi particolari, autorizzati per iscritto da AICA (tipicamente nel caso di candidati disabili, autorizzati da ASPHI o per progetti speciali di esami in lingue straniere non supportate dal sistema ATES) si potrà prevedere l'erogazione dell'esame in modalità manuale.

Definizione:
Eucip IT Administrator attesta le conoscenze di base comuni a tutti i professionisti ICT.
Requisiti del Test Center e dei Supervisor: QA-REC10 e relativa Appendice 1
Procedura di Audit: QA-AU10
Procedura di esami: QA-ESA10
Syllabus: disponibile sul sito http://www.eucip.it
n° esami: 3:
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Plan</i> 2. <i>Build</i> 3. <i>Operate</i>
Specifiche di certificazione:
<ul style="list-style-type: none"> • n° di domande: • 45 per tutti i moduli • Soglia di superamento: 60% per tutti i moduli pari a 270 punti • Durata dell'esame: 90 minuti per tutti i moduli
Tipo di Skills Card: digitale, non stampabile dal Test Center.
Tempo di validità della Skills Card: 3 anni dalla data di registrazione
Certificato: digitale.
Sessioni di esami:
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Sessioni ordinarie:</i> al massimo 2 al mese • <i>Sessioni straordinarie:</i> con almeno 5 candidati.