


|   |  |
|---|--|
| <b>REQUISITI DI UN TEST CENTER AICA</b><br><b>Appendice 1</b> |  <b>AICA</b><br>Associazione Italiana<br>per l'Informatica ed<br>il Calcolo Automatico |
| Pag. 1 di 6   | <b>QA-REC10 – App.1– Revisione n° 6</b><br>del: 10/12/2015   |

# REQUISITI DI UN TEST CENTER AICA


## APPENDICE 1

### INFORMAZIONI DI SUPPORTO

#### REVISIONI


|           |                   |   |
|-----------|-------------------|---|
| <b>1</b>  | <b>28/08/2008</b> | Prima revisione   |
| <b>2</b>  | <b>15/01/2013</b> | Seconda revisione   |
| <b>3</b>  | <b>09/12/2013</b> | Adeguamenti per conformità a ISO 17024                        |
| <b>4</b>  | <b>26/01/2014</b> | Ricezione osservazioni dell'esame documentale di Accredia     |
| <b>5</b>  | <b>24/06/2015</b> | Semplificazione requisiti di qualificazione                   |
| <b>6</b>  | <b>10/12/2015</b> | Aggiunta delle certificazioni Eucip Core ed e-CF Fundamentals |
| REVISIONE | DATA              | MOTIVO DELLA REVISIONE  |

|          |                                   |                                     |                |
|----------|-----------------------------------|-------------------------------------|----------------|
|          | REDATTA                           | CONTROLLATA                         | APPROVATA      |
| Funzione | Responsabile della Qualificazione | Responsabile della Funzione Qualità | Direttore AICA |
| Nome     | G. Mazzoccoli                     | P. Fezzi                            | G. Occhini     |

|   |  |
|---|--|
| <b>REQUISITI DI UN TEST CENTER AICA</b><br><b>Appendice 1</b> |  <b>AICA</b><br>Associazione Italiana<br>per l'Informatica ed<br>il Calcolo Automatico |
| Pag. 2 di 6   | <b>QA-REC10 – App.1– Revisione n° 6</b><br>del: 10/12/2015   |

## INDICE

|   |          |
|---|----------|
| <b>1. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO.....</b>                             | <b>3</b> |
| <b>2. PROCESSO DI QUALIFICAZIONE.....</b>                           | <b>3</b> |
| <b>3. CERTIFICAZIONI CON VALUTAZIONE AUTOMATICA .....</b>           | <b>4</b> |
| 3.1. ELENCO DELLE CERTIFICAZIONI CON VALUTAZIONE AUTOMATICA .....   | 4        |
| 3.2. REQUISITI DEI SUPERVISORI .....                                | 5        |
| 3.3. REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE DEI PC DEDICATI AGLI ESAMI ..... | 5        |
| <b>4. CERTIFICAZIONI CON VALUTAZIONE MANUALE .....</b>              | <b>5</b> |
| 4.1. ELENCO DELLE CERTIFICAZIONI CON VALUTAZIONE MANUALE .....      | 5        |
| 4.2. REQUISITI DEGLI ESAMINATORI.....                               | 5        |
| 4.3. REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE DEI PC DEDICATI AGLI ESAMI ..... | 6        |

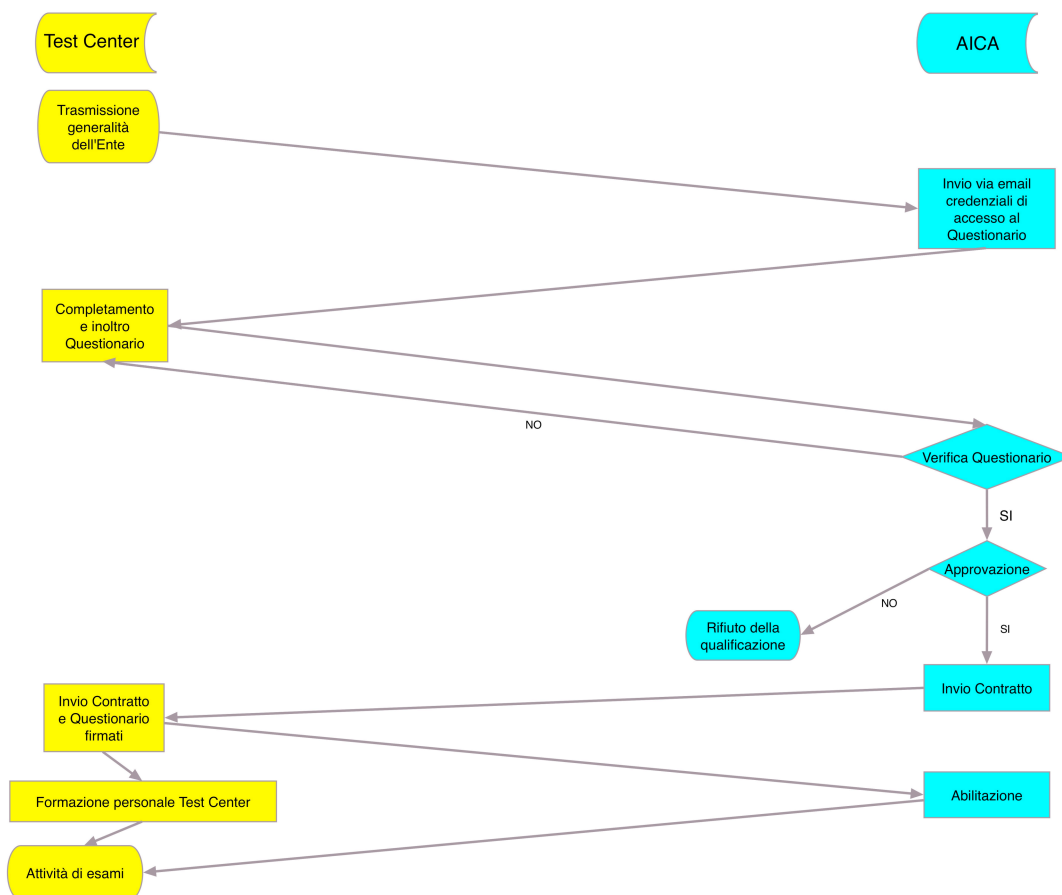
|   |  |
|---|--|
| <b>REQUISITI DI UN TEST CENTER AICA</b><br><b>Appendice 1</b> |  <b>AICA</b><br>Associazione Italiana<br>per l'Informatica ed<br>il Calcolo Automatico |
| Pag. 3 di 6   | <b>QA-REC10 – App.1– Revisione n° 6</b><br>del: 10/12/2015   |

## 1. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO


- *Contratto di Licenza*: contratto che abilita l'organizzazione come Test Center.
- *Questionario di qualificazione*: modulo on line da compilare per la domanda di qualificazione, reperibile al link <http://domino.aicanet.it/aica/accredita.nsf>.

## 2. PROCESSO DI QUALIFICAZIONE

Il processo di qualificazione può essere così schematizzato.



1. **Trasmissione generalità dell'Ente.** L'Ente interessato a qualificarsi come Test Center, accedendo all'area riservata del Portale di AICA, dal link <http://domino.aicanet.it/aica/accredita.nsf>, e cliccando sulla voce *Questionario di qualificazione*, procede selezionando la voce *Creazione Test Center* relativa alla tipologia giuridica di Ente alla quale si appartiene (*Ente Privato e Pubblica Amministrazione*, in cui rientrano anche Associazioni ed Enti "no profit", *Ente Istituzionale di Istruzione*, in cui rientrano scuole statali, private paritarie e Centri Territoriali Permanenti di istruzione per adulti, *Ateneo*). Inserisce quindi le proprie generalità e le trasmette via Web ad AICA. Nel caso di domanda di qualificazione per un Test Center Associato, il Test Center Capofila cliccherà sulla voce *Creazione Test Center Associato*.
2. **Invio via email credenziali di accesso al Questionario.** AICA invia un'email all'Ente richiedente, con il link al Questionario da completare e login e password per accedervi.

|   |  |
|---|--|
| <b>REQUISITI DI UN TEST CENTER AICA</b><br><b>Appendice 1</b> |  <b>AICA</b><br>Associazione Italiana<br>per l'Informatica ed<br>il Calcolo Automatico |
| Pag. 4 di 6   | <b>QA-REC10 – App.1– Revisione n° 6</b><br>del: 10/12/2015   |


3. **Completamento e inoltro del Questionario.** È possibile proseguire la procedura di qualificazione dal link trasmesso via email o dall'area riservata del Portale di AICA (<http://domino.aicanet.it/aica/accredita.nsf>), selezionando *Questionario di qualificazione* e quindi *Completamento questionario e inoltro*. Il Test Center
  - a. inserirà il codice identificativo e la password ricevuti via e-mail;
  - b. compilerà il Questionario, dichiarando contestualmente di possedere i documenti richiesti da AICA;
  - c. inoltrerà il Questionario via Web ad AICA.
4. **Verifica Questionario.** AICA verifica la coerenza e completezza dei dati richiesti: se la verifica ha esito negativo, chiederà al Test Center di dare i ragguagli necessari ed eventualmente di rivedere e completare nuovamente il Questionario.
5. **Approvazione.** AICA, in base alle informazioni in suo possesso e a eventuali audit effettuati, può insindacabilmente approvare o rifiutare la qualificazione all'Ente richiedente.
6. **Invio Contratto di Licenza.** In caso di approvazione, AICA invierà via email al Test Center il Contratto di Licenza. Nel caso di Associato, invierà una comunicazione di approvazione al suo Capofila, il quale invierà al suo Associato il Contratto di sub-licenza.
7. **Invio Questionario e Contratto timbrati e firmati.** Il Test Center invierà, in duplice copia, il Contratto firmato e timbrato ad AICA (o al Capofila, se Associato). Contestualmente invierà, in singola copia, il *Questionario di qualificazione*, che sarà parte integrante e sostanziale del Contratto stesso, quale dichiarazione di conformità rispetto ai requisiti di qualificazione. Il Questionario può essere stampato dall'area riservata del Portale di AICA (per le modalità di accesso vedere il precedente punto 3).
8. **Formazione personale Test Center mediante corso on line.** È parte integrante della qualificazione dei Supervisorì l'iscrizione a un corso on line gratuito, erogato da AICA, sulle procedure di qualità e sui sistemi ATES. Se l'iscrizione non è effettuata e il corso non è completato, AICA revocherà la qualificazione al Supervisore, con la conseguenza di una possibile revoca dell'abilitazione al Test Center.
9. **Abilitazione.** Ricevuto il Contratto e il Questionario, AICA provvederà all'abilitazione del Test Center, inviando le credenziali di accesso necessarie ai Supervisorì per operare con i sistemi ATES e una targa da apporre presso la sede di esami, per agevolare al pubblico il riconoscimento dell'Ente come Test Center.
10. **Attività di esami.** L'abilitazione consente al Test Center l'inizio dell'attività di esami.

### 3. CERTIFICAZIONI CON VALUTAZIONE AUTOMATICA

#### 3.1. ELENCO DELLE CERTIFICAZIONI CON VALUTAZIONE AUTOMATICA

Le Certificazioni che comportano esami con valutazione automatica sono le seguenti.

- ECDL Base
- ECDL Full Standard
- ECDL Core Level
- ECDL Update
- ECDL Advanced (con il sistema ATES AICE)
- e-Citizen
- ECDL Health ed e-Health
- Diritto e ICT
- Project Planning
- ePMQ
- ITAF
- EQDL (Start, Full, Plus)
- EUCIP Core ed e-CF Fundamentals

|   |  |
|---|--|
| <b>REQUISITI DI UN TEST CENTER AICA</b><br><b>Appendice 1</b> |  <b>AICA</b><br>Associazione Italiana<br>per l'Informatica ed<br>il Calcolo Automatico |
| Pag. 5 di 6   | <b>QA-REC10 – App.1– Revisione n° 6</b><br>del: 10/12/2015   |

### **3.2. REQUISITI DEI SUPERVISORI**

Le sessioni di esami a valutazione automatica richiedono il presidio da parte di almeno un Supervisore.

Per i Supervisor non sono richiesti ulteriori requisiti di qualificazione, rispetto a quanto specificato nel documento **Requisiti per la qualificazione dei Test Center AICA (QA-REC10)**.

### **3.3. REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE DEI PC DEDICATI AGLI ESAMI**

Gli esami automatici sono erogati e valutati automaticamente mediante i sistemi ATES, messi a disposizione da AICA, ATLAS e AICE. I PC dedicati agli esami devono avere i requisiti hardware e software richiesti dal sistema ATES utilizzato.

Il sistema **ATLAS** richiede i requisiti minimi hardware e software, specificati:

- per il **Server d'aula** al link  
<https://download-atlas.aicanet.it/installazione/server2x.html>.
- per la **postazione Supervisore** al link  
<https://download-atlas.aicanet.it/installazione/postesaminatore2x.html>.
- per tutte le **postazioni dei candidati** agli esami al link  
<https://download-atlas.aicanet.it/installazione/poststudente2x.html>.

Il sistema **AICE** richiede i requisiti minimi hardware e software, specificati alla pagina web <http://www.aiceapp.it/aice/download/>.

## **4. CERTIFICAZIONI CON VALUTAZIONE MANUALE**

### **4.1. ELENCO DELLE CERTIFICAZIONI CON VALUTAZIONE MANUALE**

Le Certificazioni che comportano esami con valutazione manuale sono le seguenti.


- ECDL Advanced
- CAD 2D e CAD 3D
- GIS
- WebEditing
- ImageEditing
- Multimedia
- CERT-LIM

Gli esami sono valutati manualmente da un Esaminatore, che può essere fornito del Test Center, previa qualificazione da parte di AICA, o da AICA stessa, nell'ambito di un servizio centralizzato che può essere richiesto dal Test Center.

### **4.2. REQUISITI DEGLI ESAMINATORI**

Non è richiesta al Test Center la qualifica di Esaminatori se il Test Center ricorre al servizio di *valutazione centralizzata degli esami*, fornito da AICA: in tal caso la sessione di esami può essere presidiata da Supervisor, per i cui requisiti di qualificazione si rinvia a **Requisiti per la qualificazione dei Test Center AICA (QA-REC10)**, di cui il presente documento è Appendice.

Per autorizzare la valutazione degli esami presso il Test Center è invece necessaria la qualifica di Esaminatori abilitati a detta valutazione. I requisiti per la qualifica degli Esaminatori sono riportati alle pagine del portale AICA, qui di seguito riportate.

|  |  |
|--|--|
| <p align="center"><b>REQUISITI DI UN TEST CENTER AICA</b><br/><b>Appendice 1</b></p> |  <p><b>AICA</b><br/>Associazione Italiana<br/>per l'Informatica ed<br/>il Calcolo Automatico</p> |
| <p align="center">Pag. 6 di 6</p>  | <p align="center"><b>QA-REC10</b> – App.1– Revisione n° 6<br/>del: 10/12/2015</p>  |

**4.2.1. ECDL Advanced**

<http://www.aicanet.it/aica/ecdl-advanced/area-esaminatori>

**4.2.2. CAD 2D**

<http://www.aicanet.it/aica/ecdl-cad/ecdl-cad-2d/per-gli-esaminatori>

**4.2.3. Cad 3D**

<http://www.aicanet.it/aica/ecdl-cad/ecdl-cad-3d/per-gli-esaminatori>

**4.2.4. GIS**

<http://www.aicanet.it/aica/ecdl-gis/area-esaminatori>

**4.2.5. WebEditing**

<http://www.ecdl.it/ecdl-new-media/ecdl-webediting/area-test-center>

**4.2.6. ImageEditing**

<http://www.ecdl.it/ecdl-new-media/ecdl-image-editing/area-test-center>

**4.2.7. Multimedia**

<http://www.ecdl.it/ecdl-new-media/multimedia/area-test-center>

**4.2.8. Cert-LIM**

<http://www.ecdl.it/cert-lim/workshop-per-esaminatori-cert-lim>

**4.3. REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE DEI PC DEDICATI AGLI ESAMI**

I requisiti minimi hardware e software che devono avere le postazioni d'esame, relativamente a ciascuna certificazione, sono riportati, sul portale di AICA, alla pagina: <http://www.aicanet.it/aica/qualita/procedure-aica/requisiti-hardware-e-software-per-le-certificazioni-con-valutazione-manuale>.

Per la registrazione dei risultati degli esami erogati si deve inoltre utilizzare il sistema ATES di AICA, denominato *ATLAS*, utilizzando il Server d'aula, i cui requisiti sono riportati al link <https://download-atlas.aicanet.it/installazione/server2x.html>.